



Hôpitaux Civils  
de Colmar

## COMMISSION DES USAGERS

Les missions générales de la Commission Des Usagers (CDU) :

- veiller au respect des droits des usagers, faciliter leurs démarches, entendre les représentants des usagers ;
- contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des usagers et de leurs proches ;
- le cas échéant, proposer un projet des usagers.

Elle est composée ainsi qu'il suit :

	TITULAIRES	SUPPLÉANT(E)S
Président élu	<b>Cécile BALLOFFY</b> , <i>Directrice Adjointe, représentante la Direction des Hôpitaux Civils</i>	
Vice-Président élu	<b>Fernand THUET</b> , <i>représentant des usagers titulaire</i>	
Représentant(e) du Conseil de Surveillance	<b>Michel MONHARDT</b>	<b>Nathalie PRUNIER</b>
Représentant(e)s des usagers	<b>Daniel EMMENDOERFFER</b> <i>Association Alsace-Cardio</i>	<b>Jean-Luc PIERA</b> <i>Association François Aupetit – Crohn RCH France</i>
	<b>Fernand THUET</b> <i>Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)</i>	<b>Marie HAESSELY</b> <i>Association Alsace-Cardio</i>
Médiateur médical	<b>Dr Jean-Philippe THIEBAULT</b>	
Médiateur non-médical	<b>Emeline KUBLER</b>	<b>Jean-Michel DOPPLER</b>
Représentant de la Commission Médicale d'Etablissement	<b>Dr Sylvain LEMOINE</b> , <i>Chef du pôle de Psychiatrie</i>	
Représentant(e) de la Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques	<b>Stéphanie GREDER</b>	<b>Laura FURSTOSS</b>
Représentant(e) du personnel	<b>Marcel SCHICKEL</b>	<b>Esthel ZIMMERLÉ</b>
Experts invités avec voix consultative	<b>Nicolas SCHANDLONG</b> <i>Directeur Adjoint</i>	
	<b>Anne MERAUX</b> <i>Resp. des affaires juridiques et des relations avec les usagers</i>	
	<b>Sandrine LEFORT</b> <i>Ingénieur Qualité</i>	

Pour toute question ou volonté d'exprimer des remarques, éloges, réclamations et plaintes, ou, pour joindre un Représentant des Usagers, membre de la Commission Des Usagers, nous vous invitons à écrire à :

[representants.usagers@ch-colmar.fr](mailto:representants.usagers@ch-colmar.fr)

ou

[cellule.juridique@ch-colmar.fr](mailto:cellule.juridique@ch-colmar.fr)

Hôpitaux Civils de Colmar – Affaires Juridiques et Usagers – Commission Des Usagers  
39 Avenue de la Liberté 68024 COLMAR Cedex

Mise à jour – Fév 2024