



Hôpitaux Civils
de Colmar

COMMISSION DES USAGERS

Les missions générales de la Commission Des Usagers (CDU) :

- veiller au respect des droits des usagers, faciliter leurs démarches, entendre les représentants des usagers ;
- contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des usagers et de leurs proches ;
- le cas échéant, proposer et suivre le projet des usagers.

Elle est composée ainsi qu'il suit :

	TITULAIRES	SUPPLÉANT(E)S
Présidente élue	Cécile BALLOFFY , <i>Directrice Adjointe, représentante de la Direction des Hôpitaux Civils</i>	
Vice-Président élu	Fernand THUET , <i>représentant des usagers titulaire</i>	
Représentant(e)s du Conseil de Surveillance	Nathalie PRUNIER	Dr Jean-Claude KLEIN
Représentant(e)s des usagers	Daniel EMMENDOERFFER <i>Association Alsace-Cardio</i>	Jean-Luc PIERA <i>Association François Aupetit – Crohn RCH France</i>
	Fernand THUET <i>Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)</i>	Marie HAESSELY <i>Association Alsace-Cardio</i>
Médiateur médical	Dr Jean-Philippe THIEBAULT	Dr Laurent BEINERT
Médiateur non-médical	Emeline KUBLER	Jean-Michel DOPPLER
Représentant de la Commission Médicale d'Etablissement	Dr Sylvain LEMOINE	
Représentantes de la Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques	Laura FURSTOSS	Camille ZIRN
Représentantes du personnel	Esthel ZIMMERLÉ	Marie-Laure TREFLE
Experts invités avec voix consultative	Nicolas SCHANDLONG <i>Directeur Adjoint</i>	
	Anne MERAUX <i>Resp. des affaires juridiques et des relations avec les usagers</i>	
	Sandrine LEFORT <i>Ingénieur Qualité</i>	

Pour toute question ou volonté d'exprimer des remarques, éloges, réclamations et plaintes, ou, pour joindre un Représentant des Usagers, membre de la Commission Des Usagers, nous vous invitons à écrire à :

representants.usagers@ch-colmar.fr

ou

cellule.juridique@ch-colmar.fr

Hôpitaux Civils de Colmar – Affaires Juridiques et Usagers – Commission Des Usagers
39 Avenue de la Liberté 68024 COLMAR Cedex

Mise à jour – Oct. 2024