Hôpitaux Civils de Colmar

COMMISSION DES USAGERS

Les missions générales de la Commission Des Usagers (CDU) :

- veiller au respect des droits des usagers, faciliter leurs démarches, entendre les représentants des usagers ;
- contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des usagers et de leurs proches ;
- le cas échéant, proposer et suivre le projet des usagers.

Elle est composée ainsi qu'il suit :

	TITULAIRES	SUPPLÉANT(E)S
Présidente élue	**Cécile BALLOFFY**, *Directrice Adjointe, représentante de la Direction des Hôpitaux Civils*	
Vice-Président élu	**Fernand THUET**, *représentant des usagers titulaire*	
Représentant(e)s du Conseil de Surveillance	**Nathalie PRUNIER**	**Dr Jean-Claude KLEIN**
Représentant(e)s des usagers	**Daniel EMMENDOERFFER** *Association Alsace-Cardio*	**Jean-Luc PIERA-GROELLY** *Association François Aupetit – Crohn RCH France*
	Fernand THUET *Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)*	**Marie HAESSELY** *Association Alsace-Cardio*
Médiateur médical	**Dr Jean-Philippe THIEBAULT**	**Dr Laurent BEINERT**
Médiateur non-médical	**Emeline KUBLER**	**Jean-Michel DOPPLER**
Représentant de la Commission Médicale d'Etablissement	**Dr Sylvain LEMOINE**	
Représentantes de la Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques	**Laura FURSTOSS**	**Florence SCANIO**
Représentantes du personnel	**Esthel ZIMMERLÉ**	**Marie-Laure TREFLE**
Experts invités avec voix consultative	**Nicolas SCHANDLONG** *Directeur Adjoint*	
	Anne MERAUX *Resp. des affaires juridiques et des relations avec les usagers*	
	Sandrine LEFORT *Ingénieur Qualité*	

Pour toute question ou volonté d'exprimer des remarques, éloges, réclamations et plaintes, ou,
pour joindre un Représentant des Usagers, membre de la Commission Des Usagers, nous vous invitons à écrire à :

cdu@ch-colmar.fr

ou

cellule.juridique@ch-colmar.fr

Hôpitaux Civils de Colmar - Affaires Juridiques et Usagers - Commission Des Usagers
39 Avenue de la Liberté 68024 COLMAR Cedex

Mise à jour – Sept. 2026